

Algemene Voorwaarden Michidis Las Service

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking luiden de algemene voorwaarden van Michidis Las Service (verder te noemen 'MLS') als volgt:

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbestedingen van MLS en overeenkomsten tussen MLS en opdrachtgever.
- 1.2 In het geval deze algemene voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst van opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de schriftelijke overeenkomst van opdracht opgenomen voorwaarden.
- 1.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door MLS uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tussen MLS en opdrachtgever komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van het door MLS gedane aanbod.
- 2.2 MLS kan niet aan zijn offertes of aanbestedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbestedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van de door MLS gedane offerte of aanbesteding, komt een overeenkomst eerst tot stand als MLS uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bericht met deze afwijking van de offerte of aanbesteding in te stemmen.
- 2.4 Alle offertes en aanbestedingen van MLS zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.5 Een vrijblijvend aanbod kan nog onverwijld na ontvangst van de aanvaarding door MLS worden herroepen. Een herroeping door MLS binnen vier werkdagen na aanvaarding door opdrachtgever geldt tussen partijen als 'onverwijld' in de zin van artikel 6:219 lid 2 BW.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 MLS heeft het recht bepaalde werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden.
- 3.2 De overeengekomen werkzaamheden zullen door MLS worden verricht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met inachtneming van de op dat moment toepasselijke procedures en normen en hetgeen bij of krachtens de wet wordt geëist. De opdrachtgever dient op zijn beurt telkens volledige medewerking te verlenen aan de verplichtingen die hieruit voortvloeien.
- 3.3 Voor alle overeenkomsten (ongeacht de gebruikte woordkeuze) heeft MLS een inspanningsverplichting, tenzij MLS uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat heeft toegezegd dat voldoende bepaalbaar is.
- 3.4 De opdrachtgever dient ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden voor zijn rekening en risico zorg te dragen voor;
a. wettelijk goedgekeurde hulpzaken geschikt voor het

- uitvoeren van de werkzaamheden;
b. voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of aanvoer van materialen en werktuigen;
c. aansluiting en levering van elektriciteit, warmte, verlichting en water volgens de Nederlandse normgeving en eventuele andere benodigde energie.

3.5 Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat de opdrachtgever de verplichtingen uit het voorgaande artikel niet correct naleeft, zullen de daaruit voor MLS voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.6 De opdrachtgever zal MLS voorts te allen tijde tijdig alle beschikbare en/of benodigde gegevens, informatie en documentatie verschaffen, waarvan MLS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt of niet tijdig medewerking heeft verleend, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle daardoor voor MLS ontstane directe of indirecte schade, zulks in de ruimste zin des woords. Eveneens zal opdrachtgever MLS vrijwaren voor vorderingen van derden met betrekking tot enige schade als voornoemd.

3.7 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige prestatie dient MLS derhalve, in die gevallen waarin de prestatie nog mogelijk is, schriftelijk in gebreke te worden gesteld. MLS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 4 – Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Indien deze wijziging of aanvulling van de opdracht financiële consequenties heeft of leidt tot verlenging van de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste periode, zal MLS de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen voordat tot uitvoering van de gewijzigde opdracht wordt overgegaan.

4.3 Indien er sprake is van meerkosten zal MLS daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan opdrachtgever, voor zover mogelijk in de vorm van een prijsopgave of offerte.

4.4 MLS zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst en tussentijdse beëindiging

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het project en zal derhalve van rechtswege eindigen

wanneer het project volledig is uitgevoerd. Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk voor een nieuwe periode of onbepaalde tijd verlengen. Deze schriftelijke verlenging en eventueel op schrift gestelde wijzigingen in de voorwaarden zullen als bijlage bij de overeenkomst van opdracht worden gevoegd.

5.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door de opdrachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van negentig kalenderdagen te rekenen vanaf de datum waarop de opzegging MLS heeft bereikt. Deze opzegging dient schriftelijk en onder opgave van redenen te geschieden.

5.3 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen.

Artikel 6 – Vergoeding

6.1 Als vergoeding geldt hetgeen hierover in de overeenkomst is bepaald.

6.2 Indien per overeenkomst een vastgesteld bedrag is overeengekomen, dan is MLS gerechtigd daarboven een honorarium (al dan niet op basis van bestede tijd) in rekening te brengen, indien en zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan.

6.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (zoals o.a. prijzen en/of lonen, sociale lasten en belastingen) een wijziging ondergaan, is MLS gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

6.4 Het honorarium van MLS is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden, tenzij voortvloeiend uit de uitvoering daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

6.5 MLS behoudt zich het recht voor om (ook tijdens de uitvoering van een opdracht), indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan MLS gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 7 – Betaling, rente en incassokosten

7.1 Betaling dient, zonder dat opdrachtgever enig recht op aftrek, korting of verrekening heeft, plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum in de overeengekomen valuta door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van MLS, zoals vermeld op de factuur. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de bankrekening van MLS.

7.2 Indien opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde (fatale) termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en is MLS (zonder dat daartoe een aanmaning vereist is) vanaf dat moment (tot aan de dag der algehele voldoening) gerechtigd om de contractuele rente van 1,5% per maand in rekening te brengen.

7.3	Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van MLS, verband houdende met enige vordering op de opdrachtgever of verband houdende met het verweer tegen een ten onrechte door de opdrachtgever gepretendeerde vordering, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).	9.4	MLS is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bewerkte bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.	10.8	De aansprakelijkheid van MLS voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken is beperkt tot maximaal het bedrag van de door verzekeraar van MLS in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
7.4	De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van openstaande facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.	9.5	MLS is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.	11.1	MLS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening dient te komen.
Artikel 8 - Klachten					
8.1	De opdrachtgever dient in geval van klachten ten aanzien van de werkzaamheden van MLS en/of het factuurbedrag schriftelijk, en zo gedetailleerd mogelijk, te reclameren binnen veertien dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen nadat het gebrek of de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht van opdrachtgever terzake de gestelde tekortkoming, bijvoorbeeld het recht op schadevergoeding, ontbinding en/of herstel van de gestelde tekortkoming.	Artikel 10 – Aansprakelijkheid			
8.2	Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dat zijn betalingsverplichting niet op.	10.1	Voor alle door MLS uitgevoerde opdrachten geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. MLS is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het rechtstreeks gevolg zijn van aantoonbare onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het verrichten van de werkzaamheden en het geven van adviezen en uitbrengen van rapporten.	11.2	Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, iedere situatie die MLS redelijkerwijs niet heeft kunnen voorkomen en waarvan hij de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen zoals, maar niet gelimiteerd tot: ziekte, overmacht of in gebreke blijven van ingeschakelde derden, faillissement van ingeschakelde derden, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), elke calamiteit die ertoe leidt dat MLS niet tijdig de plaats van bestemming kan bereiken, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, brand, natuurrampen, maatregelen van overheidswege en/of andere bevoegde instanties en overige belemmerende omstandigheden buiten invloed van MLS.
Artikel 9 – Ontbinding en opschorting					
9.1	Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst en hij, nadat hij deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke is gesteld onder gunning van een redelijke termijn voor de zuivering van die tekortkoming, in gebreke blijft, komt aan de wederpartij de bevoegdheid toe om de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding. Als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst gelden de betalingsverplichtingen van opdrachtgever en alle andere verplichtingen van opdrachtgever uit de overeenkomst, waaronder onder andere de verplichtingen uit artikel 3.4 en 3.6.	10.2	De totale aansprakelijkheid voor MLS met betrekking tot de door haar verrichte werkzaamheden en de gegeven adviezen en uitgebrachte rapporten ziet slechts op directe schade en is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die verrichte werkzaamheden of gegeven adviezen/uitgebrachte rapporten gefactureerde prijs (exclusief BTW). De aansprakelijkheid van MLS voor directe schade zal in ieder geval nimmer meer bedragen dan € 5.000,-	11.3	Indien zich een overmachtsituatie voordoet, zal MLS opdrachtgever hierover onmiddellijk inlichten. In dit geval zal de overeenkomst geschorst zijn wegens overmacht. Indien een overmachtsituatie langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen, zonder dat hij hierdoor schadeplichtig wordt jegens de wederpartij. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst door MLS is gepresteerd, zal in dat geval naar verhouding worden afgerekend.
9.2	Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in het voorgaande artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij opdrachtgever bewijst dat MLS ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MLS vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen naar behoren is verricht, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.	10.3	MLS zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld kunnen worden voor beslissingen die op grond van gegeven adviezen en/of uitgebrachte rapporten door opdrachtgever genomen worden.	Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen	
9.3	MLS heeft het recht (onverminderd andere aan hem wettelijk toekomende middelen) om de overeenkomst met opdrachtgever onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren, indien de opdrachtgever	10.4	De aansprakelijkheid van MLS onder deze overeenkomst voor indirecte schade (waaronder onder andere wordt verstaan: gederfde winst, gederfde omzet, gemiste kansen, schade door bedrijfsstagnatie en verminderde goodwill) is uitgesloten.	12.1	Op alle overeenkomsten tussen MLS en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
		10.5	Indien MLS (al dan niet op verzoek van opdrachtgever) bij de uitvoering van zijn werkzaamheden gebruik maakt van derden, dan zal MLS voor het door deze derden verrichte deel van de opdracht op geen enkele wijze aansprakelijk zijn, ook niet als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van die derden.	12.2	Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en de algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van MLS, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. MLS mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels toepassen.
		10.6	Opdrachtgever vrijwaart MLS voor alle aanspraken van derden (door MLS ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.	12.3	Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
		10.7	Opdrachtgever vrijwaart MLS ter zake van alle schade die MLS lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de werkzaamheden van MLS, tenzij die schade het gevolg is van de bewuste roekeloosheid of opzet van MLS.	Artikel 13- Slotbepaling	
				13.1	Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zal dit geen gevolgen hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst. MLS en opdrachtgever zijn gehouden alsdan zoveel mogelijk overeenkomstig het doel en de strekking van de nietige cq vernietigde bepalingen in de dan ontstane situatie te voorzien.